

**KLAUZULA INFORMACYJNA
DLA GOŚCI OBIEKTU NOCLEGOWEGO „IMO HOSTEL”**

Informujemy, że zgodnie z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych osobowych (dalej „RODO”):

Administrator danych

Administratorem Twoich danych osobowych jest IMO Nieruchomości K. Kania, M. Misiura spółka jawna, z siedzibą przy ul. Fabrycznej 11, w Tychach (43-100), NIP: 6462940605, REGON: 363466220, KRS 0001160298.

Kontakt z Administratorem

W sprawach związanych z przetwarzaniem Twoich danych osobowych możesz skontaktować się z Administratorem:

- e-mail: rodo@imohostel.pl,
- pisemnie na adres siedziby wskazany powyżej.

Cele i podstawy przetwarzania

Twoje dane osobowe przetwarzamy w następujących celach:

- a. zawarcia i wykonania umowy o świadczenie usług noclegowych (podstawa prawna przetwarzania: umowa - art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- b. wykonania obowiązków prawnych ciążyących na Administratorze np. podatkowo – księgowych oraz innych wynikających z obowiązujących przepisów prawa (podstawa prawna przetwarzania: przepis prawa – art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
- c. realizacji komunikacji marketingowej Administratora za pomocą dostępnych środków komunikacji (tj. adres e-mail, połączeń telefonicznych, SMS/MMS) (podstawa prawna przetwarzania: dobrowolna zgoda - art. 6 ust. 1 lit. a RODO, w zw. z ustawą o prawie komunikacji elektronicznej);
- d. badania poziomu satysfakcji Gości i ustalania jakości obsługi, a także poziomu zadowolenia Gości ze świadczonych przez Administratora usług (podstawa prawna przetwarzania: prawnie uzasadniony interes – art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- e. zapewnienia bezpieczeństwa gościom hotelowym i innym osobom przebywającym na terenie Administratora poprzez stosowanie monitoringu wizyjnego (podstawa prawna przetwarzania: prawnie uzasadniony interes – art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- f. ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń związanych z realizacją współpracy (podstawa prawna przetwarzania: prawnie uzasadniony interes - art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji powyższych celów. Ich niepodanie może uniemożliwić realizację współpracy.

Przysługujące prawa w związku z przetwarzaniem

Zgodnie z RODO, przysługuje Ci prawo do:

- dostępu do swoich danych osobowych i uzyskania ich kopii (art. 15 RODO),
- sprostowania danych (art. 16 RODO),
- usunięcia danych (art. 17 RODO),
- ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO),
- przenoszenia danych (art. 20 RODO),

- wycofania zgody – jeśli była podstawą przetwarzania (art. 7 ust. 3 RODO),
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych – w przypadku przetwarzania na podstawie prawnie uzasadnionego interesu (art. 21 RODO).

W celu realizacji powyższych praw prosimy o kontakt na adres e-mail: rodo@imohostel.pl. Dla potwierdzenia tożsamości możemy poprosić Cię o dodatkowe informacje.

Ponadto, jeśli uznasz, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO, przysługuje Ci prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Okres przechowywania danych

Dane będą przetwarzane:

- przez okres trwania umowy o świadczenie usług noclegowych,
- przez czas określony przepisami prawa,
- do momentu przedawnienia ewentualnych roszczeń,
- w przypadku danych przetwarzanych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu – do momentu skutecznego wniesienia sprzeciwu,
- w przypadku danych przetwarzanych na podstawie zgody – do momentu jej wycofania.

Odbiorcy danych

Administrator może udostępnić przetwarzane dane:

- pracownikom i współpracownikom Administratora – w zakresie niezbędnym do realizacji obowiązków służbowych;
- podmiotom przetwarzającym dane na zlecenie Administratora – np. dostawcom usług IT, oprogramowania, obsługi infrastruktury;
- podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa – np. organom publicznym, sądom, urzędom.

Przekazywanie danych

Co do zasady, dane nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy. W przypadku, gdy będzie to konieczne (np. ze względu na obsługę systemów IT przez podwykonawców), Administrator:

- zapewnia, że dane trafiają do państw uznanych przez Komisję Europejską za zapewniające odpowiedni stopień ochrony, lub
- zawiera z odbiorcami dane umowy na podstawie standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską (art. 46 ust. 2 lit. c RODO), lub
- stosuje inne odpowiednie zabezpieczenia zgodne z przepisami RODO.

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Twoje dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, który skutkowałby podejmowaniem wobec Ciebie decyzji wywołujących skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Ciebie wpływających – w tym poprzez profilowanie (zgodnie z art. 22 RODO).